

Zpracování osobních údajů - GDPR

Dne 25. května 2018 vstoupilo v platnost nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“). Tento dokument obsahuje informace související se zpracováváním osobních údajů v rámci společnosti Infinity Telecom, s.r.o. a její dceřiné a přidružené společnosti.

1. Kdo spravuje Vaše osobní údaje resp., kdo je jejich správcem?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Infinity Telecom, s.r.o., se sídlem Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká Republika, IČ: 04425715, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 247118 a její dceřiné a přidružené společnosti (dále jen „Správce“, „Společnost“, „my/nás“).

2. Kdo bude kontaktní osobou pro ochranu osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Kontaktní osobou pro ochranu osobních údajů je osoba jmenovaná správcem nebo zpracovatelem osobních údajů na základě jeho profesních kvalit, která plní zákonem stanovené úkoly, zejména působí jako kontaktní místo pro Vás, našeho klienta, ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv ve smyslu zákona.

Obracet se na ni se svými podáními můžete na [gdpr \[at\] inftele \[dot\] com](mailto:gdpr[at]inftele[dot]com)

3. Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování (důvod zpracování)?

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je nabídka produktů a služeb poskytovaných Společností, jako Společností zabývajících se poskytováním telekomunikačních služeb, správou datových center, hostingem, kolokací a poskytováním dalších služeb zákazníkům Společnosti. Zpracováním se rozumí analýzy a segmentace s cílem co nejvíce přizpůsobit nabídku Vašim potřebám. Naše klienty nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací. Osobní údaje, které zpracováváme, využíváme k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli schopni nabídnout Vám vhodné řešení ve formě nabídky našich produktů, servisní komunikace, průzkumu spokojenosti apod. Komunikace probíhá všemi kanály včetně elektronických (e-mail, SMS, webové rozhraní).

Společnost je povinna zpracovávat osobní údaje pro účely předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

4. Jaké osobní údaje používáme?

Používáme pouze osobní údaje, které jsou pro výše uvedené účely zpracování nezbytné. Jedná se zejména o tyto:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo)
- kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mail)

- registrační a platební údaje
- podrobnosti o volání, protokoly o autorizaci

5. Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?

Údaje zpracovávané v rámci Společnosti pocházejí především od Vás, z Vámi uzavřených smluv u Společnosti, z veřejných zdrojů a od spolupracujících třetích stran.

6. Pro jaké účely můžete udělit případný souhlas? Komu souhlas udělujete?

Konkrétně je účelem Vašeho souhlasu:

- možnost kontaktovat Vás s obchodní nabídkou Společnosti max. 5 let po skončení poslední smlouvy
- možnost předávat Vaše osobní údaje jiným společnostem za účelem nabízení jejich služeb a produktů
- možnost oslovit Vás s naší nabídkou též elektronicky

Souhlas se zpracováním výše uvedených kategorií Vašich osobních údajů můžete udělit Společnosti a dále udělujete souhlas s předáním Vašich identifikačních a kontaktních osobních údajů případným dalším společnostem. Získávání souhlasů není momentálně aktuální, detailní informace v případě udělení souhlasu budou uveřejněny na webových stránkách Společnosti.

7. Kdo může Vaše osobní údaje zpracovávat?

Zákonná úprava ochrany osobních údajů dává jejich správci možnost pověřit zpracováním zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů je každá fyzická nebo právnická osoba, která na základě právního předpisu nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje. Použije-li tento postup při zpracování Vašich osobních údajů Společnost, stává se tak pouze za předpokladu, že jsou standardy ochrany osobních údajů u konkrétního zpracovatele smluvně garantovány minimálně na stejné úrovni jako ve Společnosti a že takový zpracovatel splňuje právními předpisy stanovené podmínky.

S osobními daty jsou ve Společnosti oprávněni nakládat pouze její pověření a proškolení zaměstnanci. Společnost dále sdílí vybraná data s třetími stranami – smluvními partnery v případě, že jsou v těchto zemích požadována platnými právními předpisy k zapůjčení čísel DID.

8. Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy?

Osobní údaje, které Společnost získala, uchovává po celou dobu vzájemného smluvního vztahu s klienty/smluvními partnery a následujících 3 roky po jeho ukončení neukládá-li právní předpis delší dobu uchovávání. CDR jsou v souladu se zákonem skladovány po dobu nejméně 6 měsíců. Informace o zpracování plateb jsou uchovávány po dobu nejméně 10 let.

Po této lhůtě nebo po skončení platnosti a účinnosti Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů budou Vaše osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není nutný Váš souhlas.

9. Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Právo na přístup – můžete Společnost požádat o přístup k osobním údajům, které se Vás týkají/o Vás zpracovává; Společnost Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a další kopii je Společnost oprávněna účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- Právo na opravu – můžete Společnost požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které se Vás týkají.
- Právo na výmaz – můžete Společnost písemně požádat, aby vymazala Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
 - byl odvolán souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
 - byla vznesena námitka proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo byla vznesena námitka proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu
 - Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - Vaše osobní údaje musí být vymazány k datu splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
 - Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb Společnosti
- Právo na omezení zpracování – můžete Společnost požádat, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit
 - zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití
 - Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
 - vznesl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody
- Právo na přenositelnost údajů – máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytl/a Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Právo na odvolání souhlasu – máte právo Vaš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat; odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.
- Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Společností pro účely přímého marketingu.
- Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u Společnosti, na adrese Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká Republika.

10. Je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný nebo nutný?

Udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro zasílání obchodních nabídek je zcela dobrovolné.